

マイナンバーに紐づく情報の確認方法

マイナンバーに紐づいている「健康保険証」「公金受取口座」などの情報は、スマートフォンなどを利用してご自身で確認することができます。

対応端末をお持ちでない場合でも、ご家族のかたなどが対応端末をお持ちであれば、ご自身のマイナンバーカードを使って確認することができます。



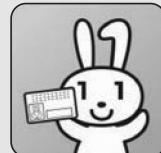
01 アプリケーションのダウンロード

お持ちのスマートフォンに応じて、右のアプリケーションをダウンロードしてください。

iPhone	Android
①「カメラ」を開き、右の2次元コードを画面内に収める	
②画面に表示される通知を押す	
③ダウンロード画面で「入手」を押す	③ダウンロード画面で「インストール」を押す

※スマートフォンのメーカー・機種によって動作が異なる場合があります。

マイナポータルアプリ



ダウンロードは
こちらから▶

▶ iPhone



▶ Android



02 アプリケーションへのログイン

情報を確認するためには「マイナポータルアプリ」へ「ログイン」する必要があります。

ホーム画面にある「マイナポータルアプリ」を押し、下記の手順に沿って「ログイン」してください。



※スマートフォンのメーカー・機種によって画面の表示が異なる場合があります。

「アプリケーションへのログイン」続き →



マイナンバーカード読み取り時のポイント

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| ① 金属製の机の上では読み取らない | ③ 読み取りに失敗したらカードをスマートフォンから一度離す |
| ② 動かさず密着させ続ける
(機種によって密着させる場所は異なる) | ④ 読み取り完了まで時間を要する場合がある |
| | ⑤ ケースから外す |

※マイナポータルにログインできない場合は「マイナンバー総合フリーダイヤル」までご連絡ください。

※暗証番号を忘れてしまったかたは、川口市役所(048-271-9485)までご連絡ください。

03 健康保険証の確認方法



① トップページ画面下部の「注目の情報」まで画面を動かし「最新の健康保険証情報の確認」を押す。

② 「あなたの健康保険証情報」まで画面を動かし、健康保険証の登録状況を確認する。

※スマートフォンのメーカー・機種によって画面の表示が異なる場合があります。