

マイナンバーに紐づく 情報の確認方法



マイナンバーに紐づいている「健康保険証」「公金受取口座」などの情報は、スマートフォンなどを利用してご自身で確認することができます。
対応端末をお持ちでない場合でも、ご家族のかたなどが対応端末をお持ちであれば、ご自身のマイナンバーカードを使って確認することが可能です。

01 アプリケーションのダウンロード

お持ちのスマートフォンに応じて、右のアプリケーションをダウンロードしてください。

iPhone	Android
①「カメラ」を開き、右の2次元コードを画面内に収める	
②画面に表示される通知を押す	
③ダウンロード画面で「入手」を押す	③ダウンロード画面で「インストール」を押す

※スマートフォンのメーカーや機種によって動作が異なる場合があります。

マイナポータルアプリ

 **ダウンロードはこちらから▶**

▶ **iPhone** 

▶ **Android** 

02 アプリケーションへのログイン

情報を確認するためには「マイナポータルアプリ」へ「ログイン」する必要があります。
ホーム画面にある「マイナポータルアプリ」を押し、下記の手順に沿って「ログイン」してください。



※スマートフォンのメーカーや機種によって画面の表示が異なる場合があります。

「アプリケーションへのログイン」続き →



⑤

「次へ」を押す。



⑥

右の写真を参考にマイナンバーカードをスマホに密着させ「読み取り開始」を押す。



マイナンバーカード読み取り時のポイント

- ① 金属製の机の上では読み取らない
- ② 動かさず密着させ続ける
(機種によって密着させる場所は異なる)
- ③ 読み取りに失敗したらカードをスマートフォンから一度離す
- ④ 読み取り完了まで時間を要する場合がある
- ⑤ ケースから外す

※マイナポータルにログインできない場合は「マイナンバー総合フリーダイヤル」までご連絡ください。
※暗証番号を忘れてしまったかたは、川口市役所(048-271-9485)までご連絡ください。

03 健康保険証の確認方法



①



②

①
トップページ画面下部の「注目の情報」まで画面を動かし「最新の健康保険証情報の確認」を押す。

②
「あなたの健康保険証情報」まで画面を動かし、健康保険証の登録状況を確認する。

※スマートフォンのメーカーや機種によって画面の表示が異なる場合があります。